

Terminal de servicios

(Ref. 7644)

Manual de Usuario



TelevésIntegra®

Comunicaciones en el Hogar

www.televesintegra.com

INDICE	PAG.
1.- PRINCIPALES SERVICIOS DE LA INSTALACIÓN “VIVIENDA COLECTIVA” . . .	5
2.- MANEJO DEL SISTEMA TelevésIntegra MEDIANTE UN TELÉFONO	
CONECTADO AL TERMINAL DE SERVICIOS	10
2.1.- DEJAR EN ESPERA Y SELECCIONAR LLAMADAS EXTERNAS	11
2.2.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS AL VIDEOPORTERO	12
2.3.- ABRIR LA PUERTA DEL PORTAL CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO	12
2.4.- ABRIR UNA SEGUNDA PUERTA CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO	12
2.5.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS A SU MONITOR DE VÍDEO .	13
2.6.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS A UN VECINO	13
2.7.- ACTIVAR O DESACTIVAR EL PODER RECIBIR LLAMADAS	14
2.8.- ACTIVAR O DESACTIVAR EL PODER HACER LLAMADAS	15
2.9.- ABRIR LA PUERTA DEL PORTAL CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO	16
2.10.- ABRIR UNA SEGUNDA PUERTA CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO	16
2.11.- CAMBIAR EL “RING” DEPENDIENDO DEL TIPO DE LLAMADA . . .	16
Anexo.- CONSIDERACIONES PARA FUTURAS AMPLIACIONES	18

Estas INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD no afectan al VIDEOPORTERO.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.

- Antes de manipular o conectar el equipo leer este manual.
- Para reducir el riesgo de fuego o choque eléctrico, no exponer el equipo a la lluvia o a la humedad.
- No quitar la tapa del equipo sin desconectarlo de la red.
- No obstruir las ranuras de ventilación del equipo.
- Deje un espacio libre alrededor del aparato para proporcionar una ventilación adecuada.
- El aparato no debe ser expuesto a caídas o salpicaduras de agua. No situar objetos o recipientes llenos de agua sobre o cerca del aparato si no se tiene la suficiente protección.
- No situar el equipo donde pueda estar sometido a fuertes vibraciones o sacudidas.

OPERACIÓN SEGURA DEL EQUIPO.

- Si algún líquido u objeto se cayera dentro del equipo, por favor recurra al servicio técnico especializado.
- Para desconectar el equipo de la red, tire del conector, nunca del cable de red.
- No conectar el equipo a la red eléctrica hasta que todas las demás conexiones del equipo hayan sido efectuadas.
- La base de enchufe al que se conecte el equipo debe estar situada cerca de éste y será fácilmente accesible.

DESCRIPCIÓN DE SIMBOLOGÍA DE SEGURIDAD.



- Para evitar el riesgo de choque eléctrico no abrir el equipo.



- Este símbolo indica que el equipo cumple los requerimientos de seguridad para equipos de clase II.



1.- PRINCIPALES SERVICIOS DE LA INSTALACIÓN “VIVIENDA COLECTIVA”.

La instalación para vivienda colectiva de **Televés Integra** le proporciona con sencillez, comodidad y rapidez los siguientes servicios:

- Recepción de las llamadas del Videoportero en cualquier teléfono de su vivienda conectado a un Terminales de Servicios.



- Apertura del portal desde cualquier teléfono de su vivienda conectado a un Terminal de servicios.



- Observar en cualquier televisor de su hogar quién llama a su vivienda.



- Comunicación telefónica gratuita entre viviendas del mismo edificio siempre y cuando cada vivienda cuente con un Terminal de Servicios.



Además, si en su vivienda cuenta con uno o más **Monitores de vídeo**, también dispondrá de los siguientes servicios:

- Ver la televisión a color en el Monitor de vídeo.



- Escuchar radio FM en el Monitor de vídeo (si la instalación está preparada).



- Abrir el portal de su edificio desde el Monitor de vídeo, mientras observa a todo color quién le llama.



- Comunicación entre viviendas del mismo edificio a través del Monitor de vídeo.



Además, en cualquier momento podrá ampliar la instalación incorporando cualquiera de los terminales que **TelevésIntegra** le ofrece:

- Terminales de servicios (Ref. 7644).
- Monitor de vídeo (Ref. 7642).

Consulte cualquier necesidad de ampliación con su instalador de confianza, escribiéndonos a la dirección de correo electrónico **info@televesintegra.com** o llamándonos al teléfono de atención al cliente **981 52 22 00**.

2.- MANEJO DEL SISTEMA TelevésIntegra MEDIANTE UN TELÉFONO CONECTADO AL TERMINAL DE SERVICIOS.

Gracias al Terminal de servicios, en esta instalación “*Vivienda colectiva*” se puede acceder a los servicios de TelevésIntegra desde cualquier teléfono conectado a él.

A un mismo Terminal de servicios pueden ir conectados hasta tres teléfonos de su vivienda.

El Terminal de servicios permite que con cualquier teléfono conectado a él, se pueda:

- Recibir llamadas del Videoportero.
- Recibir llamadas desde el Monitor de vídeo.
- Recibir llamadas telefónicas externas (desde un móvil o un fijo externo al edificio).
- Recepción simultánea en un teléfono de la vivienda, de hasta 3 llamadas (1 interna, 1 externa y 1 de videoportero), permitiendo en cualquier momento seleccionar una llamada y dejar en espera el resto de llamadas.
- Realizar llamadas telefónicas al Videoportero.
- Realizar llamadas telefónicas al Monitor de vídeo.
- Desactivar o activar el poder realizar llamadas telefónicas internas o externas, en un teléfono de la vivienda.
- Desactivar o activar el poder recibir llamadas telefónicas internas o externas, en un teléfono de la vivienda.
- Abrir el portal del edificio.
- Abrir una segunda puerta (esta segunda puerta dependerá de la instalación y será su instalador el que le informe de cuál es la segunda puerta que se puede abrir).

2.1.- DEJAR EN ESPERA Y SELECCIONAR LLAMADAS EXTERNAS.

Usted podrá:

- En alguno de los teléfonos de su vivienda, conectados a un Terminal de servicios, **recibir hasta tres llamadas** distintas simultáneamente (1 *interna entrante*, 1 *externa entrante* y 1 de *videoportero entrante*) o **realizar una llamada** (1 *interna saliente* o 1 *externa saliente* o 1 de *videoportero saliente*) y **recibir otras dos** (1 *interna entrante* y/o 1 *externa entrante* y/o 1 de *videoportero entrante*).
 - Las llamadas “*internas entrantes*” son las que se realizan tanto desde el interior de su vivienda (desde un Monitor de vídeo o desde cualquier teléfono conectado a un Terminal de servicios distinto) como desde cualquier vivienda de su mismo edificio (desde un Monitor de vídeo o desde cualquier teléfono conectado a un Terminal de servicios).
 - Las llamadas “*externas entrantes*” son las que se realizan desde un teléfono fijo (mediante marcación telefónica completa: prefijo de la zona y número de teléfono) o desde un teléfono móvil.
 - Las llamadas de “*Videoportero entrantes*” son las que se realizan cuando alguien llama al timbre del Videoportero de su edificio.
 - Las llamadas “*internas salientes*” son las que se hacen desde el interior de su vivienda, es decir, son las llamadas que usted hace desde cualquier teléfono conectado a un Terminal de servicios a cualquier dispositivo.
 - Las llamadas “*externas salientes*” son las que usted hace a un teléfono fijo externo (mediante marcación telefónica completa: prefijo de la zona y número de teléfono) o a un teléfono móvil.
 - Las llamadas de “*Videoportero salientes*” son las que usted hace al Videoportero.
- Podrá establecer comunicación con una de las tres llamadas y dejar a las otras dos en espera.
- Podrá finalizar cualquiera de las tres llamadas en el momento que usted desee y seguir con las otras.
- Podrá alternar de una llamada a otra.

A continuación se explica cómo:

- Para **DEJAR EN ESPERA** una llamada y poder así recibir o pasar a la siguiente llamada, pulse la tecla **7**.
- Para **TERMINAR** la llamada que tiene en ese momento y así pasar a la siguiente, pulse la tecla **9**.

2.2.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS AL VIDEOPORTERO.

Para llamar, desde algún teléfono conectado al Terminal de servicios, al Videoportero (sin que nadie haya llamado al timbre):

- Marque **# *** (escuchará tono continuo)¹.
- Marque **Dir Port**, donde DIR Port es la dirección del Videoportero al que quiere llamar (esta información se la debe facilitar el instalador).

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Para abrir la puerta de entrada de personas:

- Pulse **6**.

Para abrir una segunda puerta (la elección de la segunda puerta depende de la instalación del sistema).

- Pulse **5**.

Para finalizar la comunicación con el Videoportero:

- Cuelgue el teléfono.

2.3.- ABRIR LA PUERTA DEL PORTAL CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Descuelgue el teléfono.
- Pulse **6**.
- Cuelgue el teléfono.

2.4.- ABRIR UNA SEGUNDA PUERTA CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Descuelgue el teléfono.
- Pulse **5**.
- Cuelgue el teléfono.

2.5.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS A SU MONITOR DE VÍDEO.

Para llamar, desde un teléfono conectado a algún Terminal de servicios, al Monitor de vídeo de su vivienda:

- Marque **# *** (escuchará tono continuo)¹.
- Marque **Dir Monitor**, donde DIR Monitor es la dirección del Monitor de vídeo de su vivienda (esta información se la debe facilitar el instalador).

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Para finalizar la comunicación con el Monitor de vídeo:

- Cuelgue el teléfono.

2.6.- REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS A UN VECINO.

Para llamar, desde un teléfono conectado a algún Terminal de servicios, a cualquier vecino usted deberá contar con una lista de direcciones que el instalador le haya facilitado. En dicha lista usted encontrará las direcciones de los Monitores de vídeo y de los Terminales de servicios que tiene cada vecino y que son a los que usted podrá llamar gratuitamente desde cualquier teléfono de su vivienda conectado a un Terminal de servicios.

Para realizar la llamada, siga los pasos que se detallan a continuación

- Marque **# *** (escuchará tono continuo)¹.
- Marque **Dir**, donde DIR es la dirección del dispositivo (Monitor de vídeo o Terminal de servicios) al que usted quiere llamar.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Para finalizar la comunicación con su vecino:

- Cuelgue el teléfono.

2.9.- ABRIR LA PUERTA DEL PORTAL CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Descuelgue el teléfono.
- Pulse **6**.
- Cuelgue el teléfono.

2.10.- ABRIR UNA SEGUNDA PUERTA CUANDO ALGUIEN LLAMA AL TIMBRE DEL VIDEOPORTERO.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- Descuelgue el teléfono.
- Pulse **5**.
- Cuelgue el teléfono.

2.11.- CAMBIAR EL “RING” DEPENDIENDO DEL TIPO DE LLAMADA.

En este momento su Terminal de servicios tiene, por defecto, asociado un tono de “ring” para cada tipo de llamada (interna, externa o de Videoportero) que le pueda entrar. Esto le ayudará a diferenciar el tipo de llamadas que recibe en su vivienda.

Este servicio le permitirá cambiar los tonos de “ring” que están asociados por defecto, a cada tipo de llamada.

Los pasos a seguir son los siguientes:

ACTIVAR:

- *** 5 * Tipo Llamada * Ring #**
- Escuchará tono continuo¹.

“Tipo Llamada” = **1**, interna.²
2, de Videoportero.
3, externa.
 “Ring” = **1, 2, 3, 4.**

DESACTIVAR (volver a valores de fábrica):

- Marque **# 5 #**
- Escuchará tono continuo¹.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Se consideran **llamadas internas** las llamadas que se reciben tanto desde el interior de su propia vivienda (a través del Monitor de vídeo o a través de cualquier teléfono conectado a un Terminal de servicios) como las que se reciben desde cualquier vivienda de su edificio (a través del Monitor de vídeo o a través de cualquier teléfono conectado a un Terminal de servicios).

Por lo tanto, **llamadas externas**, son las que reciben desde cualquier teléfono fijo (mediante marcación telefónica completa: prefijo de la zona y número de teléfono), o desde cualquier teléfono móvil.

Llamadas de Videoportero son las que se reciben en su vivienda cuando alguien llama al Videoportero ubicado en el portal del edificio.

Importante

La configuración de este servicio sólo afecta al terminal de servicios del que depende el teléfono sobre el que está actuando.

Anexo.- CONSIDERACIONES PARA FUTURAS AMPLIACIONES.

En caso de que en su vivienda no cuente con Monitor de vídeo, aquí se muestran ejemplos de la ampliación de servicios con su incorporación:

■ Ejemplo 1: Incorporación de un Monitor de vídeo (ref. 7642).

Lo que ofrecerá los siguientes nuevos servicios:

- Ver la televisión a color.
- Escuchar radio FM (si la instalación está preparada).
- Abrir el portal de su edificio desde el Monitor de vídeo mientras observa todo color quién le llama.
- Comunicación entre viviendas del mismo edificio a través del Monitor de vídeo.
- Poder llamar, desde el Monitor de vídeo, a teléfonos de su vivienda conectados a un Terminal de servicios.

Para la configuración e instalación debe consultar con su instalador de confianza.

En caso de que en su vivienda no cuente con varios Terminales de servicios, aquí se muestran ejemplos de la ampliación de servicios con su incorporación:

■ Ejemplo 2: Incorporación de varios Terminales de servicios (ref. 7644).

Lo que ofrecerá los siguientes nuevos servicios:

- Contestar las llamadas del Videoportero desde los teléfonos interiores de la vivienda conectados a algún Terminal de Servicios.
- Apertura del portal desde los teléfonos interiores de la vivienda conectados a algún Terminal de Servicios.
- Incorporación de telefonía en su vivienda entre los teléfonos interiores de la vivienda, conectados a algún Terminal de Servicios, y el Monitor de vídeo.
- Incorporación de telefonía interior en su vivienda entre teléfonos interiores de la vivienda conectados a distintos Terminales de Servicios.
- Recepción simultánea en los teléfonos de la vivienda (aquellos conectados a algún Terminal de Servicios), de hasta 3 llamadas (internas, externas y de videoportero), permitiendo en cualquier momento seleccionar una llamada y dejar en espera el resto de llamadas.

Para la configuración e instalación debe consultar con su instalador de confianza.

Red Comercial Nacional

● **A CORUÑA** C.P. 15011
Gregorio Hernández 8.
Tfnos.: 981 27 47 31 / 981 27 22 10
Fax: 981 27 16 11
coruna@televés.com

● **ALMERÍA** C.P. 04008
Campogris 9.
Tfno.: 950 23 14 43
Fax: 950 23 14 43
almeria@televés.com

● **BADAJOS** C.P. 06010
C/Jacobo Rodríguez,
Pereira, nº11-Oficina
Tfno.: 924 20 74 83
Móvil: 670 70 21 93
Fax: 924 20 01 15
saherco@terra.es

● **BARCELONA** C.P. 08940
C/ Sant Ferrán, 27
Cornellá - Barcelona
Tfnos.: 93 377 08 62 / 93 474 29 50
Fax: 93 474 50 06
barcelona@televés.com

● **BILBAO** C.P. 48150
Iberre kalea, módulo 16, pabellón 15-B
Sangroniz-Sondika
Tfnos.: 94 471 12 02 / 94 471 24 78
Fax: 94 471 14 93
bilbao@televés.com

● **BURGOS** C.P. 09188
C/Real, s/n, San Adrián de Juarros
Tfno.: 947 56 04 58
Móvil: 670 73 75 86
emilianovarga@amena.com

● **GIJÓN** C.P. 33210
C/Japón, 14
Tfnos.: 985 15 25 50 / 985 15 29 67
Fax: 985 14 63 89
gijon@televés.com

● **JAÉN** C.P. 23007
Hermanos Pinzón, 8-bajo
Tfnos.: 953 29 50 40 / 953 29 52 11
Móvil: 636 984489
Fax: 953 29 52 10
pablobiesa@infonegocio.com

● **LAS PALMAS** C.P. 35006
Gral. Mas de Gaminde 26
Tfnos.: 928 23 11 22 / 928 23 12 42
Fax: 928 23 13 66
laspalmas@televés.com

● **LOGROÑO** C.P. 26004
San Prudencio 19, bajo
Tfno.: 941 23 35 24
Fax: 941 25 50 78
r.grijalba@cgac.es

● **MADRID** C.P. 28005
Paseo de los Pontones 11
Tfnos.: 91 474 52 21 / 91 474 52 22
Fax: 91 474 54 21
madrid@televés.com

● **MÁLAGA** C.P. 29006
C/ La Boheme, 55
Pol. Ind. Alameda 2
Tfno.: 952 03 82 26
Fax: 952 03 82 22
malaga@televés.com

● **MURCIA** C.P. 30010
Poligono Conver - C/ Rio Pliego 22
Tfnos.: 968 26 31 44 / 968 26 31 77
Fax: 968 25 25 76
murcia@televés.com

● **PALMA DE MALLORCA** C.P. 07007
Ferrer de Pallares 45, bajo D.
Tfno.: 971 24 70 02
Fax: 971 24 53 42
mallorca@televés.com

● **PAMPLONA** C.P. 31007
Avda. Sancho el Fuerte 5
Tfno.: 948 27 35 10
Fax: 948 17 41 49
jazpeltia@cin.es

● **SEVILLA** C.P. 41008
Pol. Ind. Store - C/ A-6, Nave 5
Tfnos.: 95 443 64 50 / 95 443 58 00
Fax: 95 443 96 93
sevilla@televés.com

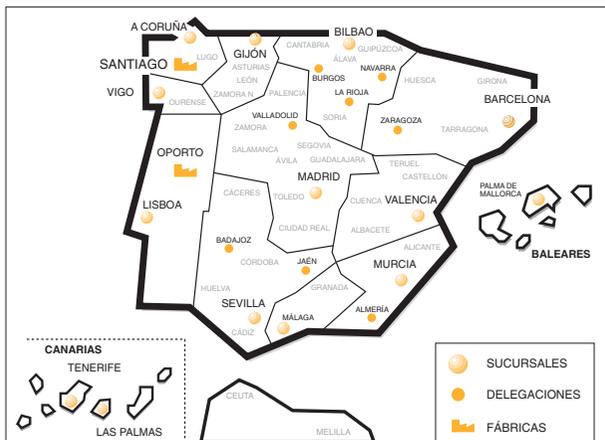
● **TENERIFE** C.P. 38108
Avda. El Paso, 25 -
Los Majuelos- La Laguna
Tfnos.: 922 31 13 14 / 922 31 13 18
Fax: 922 31 13 33
tenerite@televés.com

● **VALENCIA** C.P. 46022
Plaza Jordi San Jordi s/n
Tfnos.: 986 337 12 01 / 986 337 12 72
Fax: 986 337 06 98
valencia@televés.com

● **VIGO** C.P. 36204
Escultor Gregorio Fernández, 5
Tfnos.: 986 42 33 87 / 986 42 40 44
Fax: 986 42 37 94
vigo@televés.com

● **VALLADOLID** C.P. 47008
C/ Arceite 12
Tfno.: 983 22 36 66
Fax: 983 22 36 66
fernandoharguindey@hotmail.com

● **ZARAGOZA** C.P. 50002
C/ Monasterio de Alahón 1-3
Tfno.: 976 41 12 73
Fax: 976 59 86 86
zaragoza@televés.com



Red Comercial Internacional

TELEVÉS ELECTRONICA PORTUGUESA

MAIA - OPORTO
Via . Dr Francisco Sa Carneiro. Lote 17.
ZONA Ind. MAIA 1. Sector-X MAIA. C.P. 4470 BARCA
Tel.: 351 22 9418313
Fax: 351 22 9488719/9416180
televés.pt@televés.com

LISBOA
C.P. 1000 Rua Augusto Gil 21-A.
Tel.: 351 21 7932537 Fax: 351 21 7932418
televés.lisboa.pt@televés.com

TELEVÉS FRANCE S.A.R.L.
1 Rue Louis de Broglie
Parc d'Activités de l'Esplanade
77400 St Thibault des Vignes FRANCE
Tel.: +33 (0)1 60 35 92 10
Fax: +33 (0)1 60 35 90 40
televés.fr@televés.com

TELEVÉS ITALIA S.r.l.
S.op Viale Liguria 24
20068 Peschiera Borromeo (MI) Italia
Tel.: (+39)-0251650604 (RA)
Fax: (+39)-0255307363
televés.it@televés.com

TELEVÉS MIDDLE EAST FZE
P.O. Box 17199
JEBEL ALI FREE ZONE DUBAI,
UNITED ARAB EMIRATES
Tel.: 9714 88 343 44 Fax: 9714 88 346 44
televés.me@televés.com

TELEVÉS UNITED KINGDOM LTD
Unit 11 Hill Street, Industrial Site
CWMBRAN, GWENT NP44 7PG.
(United Kingdom)
Tel.: 44 01 633 87 58 21
Fax: 44 01 633 86 63 11
televés.uk@televés.com



Televés

Rúa B. de Conxo, 17
15706 SANTIAGO DE COMPOSTELA
Tel. 981 52 22 00 Fax 981 52 22 62
televés@televés.com www.televés.com

