

Kit Integra Básico

(Ref. 7651)

Guía rápida de manejo del sistema a través del teléfono



guía de los **servicios básicos** de su kit

Televes Integra[®]

Comunicaciones en el Hogar

Importante



Recuerde que, el procedimiento explicado en esta guía para el control exterior de la vivienda, es válido cuando, ni existen contestadores automáticos ni están activados desvíos telefónicos (del operador). Si posee dichos servicios, consulte el MANUAL DE USUARIO que se adjunta con este kit.

Esta guía rápida le permitirá conocer los **servicios básicos** del kit Integra Básico de manera rápida y sencilla. Para ampliar información sobre los servicios que le ofrece su kit consulte el MANUAL DE USUARIO que se adjunta con el mismo.

- ▶ ¿Cómo cambiar el PIN de acceso remoto? 7
- ▶ ¿Cómo desviar las llamadas del videoportero a un teléfono externo? 9
- ▶ ¿Cómo ACTIVAR los desvíos de las llamadas del videoportero a un teléfono externo? 11
- ▶ ¿Cómo DESACTIVAR todos los desvíos de las llamadas del videoportero a un teléfono externo? 13
- ▶ ¿Cómo abrir desde el teléfono cuando llaman a la puerta? 14
- ▶ ¿Cómo realizar una llamada interna? 15
- ▶ ¿Cómo retener llamadas? 16
- ▶ ¿Cómo ACTIVAR o DESACTIVAR el videoportero? 17
- ▶ ¿Cómo restringir o permitir, el REALIZAR llamadas telefónicas externas? 19
- ▶ ¿Cómo restringir o permitir, el RECIBIR llamadas telefónicas externas? 20
- ▶ ¿Cómo abrir la puerta con el teléfono móvil? 21

¿Cómo cambiar el PIN de acceso remoto?

Importante



Recuerde que después de la instalación del sistema, la primera tarea a realizar es cambiar el PIN (obligatorio introducir 4 dígitos).

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo conectado al sistema)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)¹**
- ▶ *** 8 # (escuchará un tono continuo)¹**
- ▶ *** 0 ***
- ▶ **PIN actual**
- ▶ *****
- ▶ **PIN nuevo (obligatorio introducir 4 dígitos)**
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)¹**

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo externo o móvil)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ **n° de teléfono de la vivienda**

▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**

▶ **introducir PIN de seguridad**

▶ **#** (escuchará un tono continuo)²

▶ *** 0 ***

▶ **PIN actual**

▶ *****

▶ **PIN nuevo** (obligatorio introducir 4 dígitos)

▶ **#** (escuchará un tono continuo)¹

▶ **# ***

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: **PIN** y **#** (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).

¿Cómo desviar las llamadas del videoportero a un teléfono externo?

Importante



Recuerde que, cada vez que introduzca un teléfono de desvío, este ya queda activado.

Televés Integra permite hasta 4 desvíos a números diferentes. Como ejemplo, se van a desviar las llamadas del videoportero utilizando el primer desvío y esperando 10 segundos antes del mismo a un número de teléfono “x”.

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo conectado al sistema)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)¹**
- ▶ *** 8 # (escuchará un tono continuo)¹**
- ▶ *** 1 2 ***
- ▶ **1 Desvío a utilizar**
- ▶ *** 1 0 * tiempo de espera antes del desvío.**
- ▶ **n° de teléfono de desvío**
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)¹**

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo externo o móvil)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ **n° de teléfono de la vivienda**

▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**

▶ **introducir PIN de seguridad**

▶ **#** (escuchará un tono continuo)²

▶ *** 1 2 ***

▶ **1** Desvío a utilizar

▶ *** 1 0 *** tiempo de espera antes del desvío.

▶ **n° de teléfono de desvío**

▶ **#** (escuchará un tono continuo)¹

▶ **# ***

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: PIN y # (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).

Importante



Recuerde que, para poder atender una llamada desviada en el teléfono de desvío (fijo externo o móvil), deberá descolgar el teléfono y pulsar cualquier tecla (0,, 9, *, #) para entrar en comunicación. Si usted solamente descuelga no oirá nada al otro lado del teléfono.

¿Cómo ACTIVAR los desvíos de las llamadas del videoportero a un teléfono externo?

Importante



Recuerde que cada uno de los cuatro desvíos se debe activar individualmente.

Televés Integra permite hasta 4 desvíos a números diferentes. Como ejemplo, se va a activar el primer desvío (ver “Tabla de códigos”).

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo conectado al sistema)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ (escuchará un tono continuo)¹

▶ **ACTIVAR** primer desvío (escuchará un tono continuo)¹

3 Colgar el teléfono.

Tabla de códigos

		Activar el primer desvío
		Activar el segundo desvío
		Activar el tercer desvío
		Activar el cuarto desvío

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo externo o móvil)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ **nº de teléfono de la vivienda**

▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**

▶ **introducir PIN de seguridad**

▶ **#** (escuchará un tono continuo)²

▶ **7 1** **ACTIVAR** primer desvío (escuchará un tono continuo)¹

▶ **# ***

3 Colgar el teléfono.

Tabla de códigos

7	1	Activar el primer desvío
7	2	Activar el segundo desvío
7	3	Activar el tercer desvío
7	4	Activar el cuarto desvío

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: **PIN** y **#** (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).

¿Cómo DESACTIVAR todos los desvíos de las llamadas del videoportero a un teléfono externo?

Importante



Recuerde que cuando se desactivan los desvíos no se borran, sólo quedan inhabilitados.

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (telf. fijo conectado al sistema)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ **#** ***** (escuchará un tono continuo)¹

▶ **7** **0** **DESACTIVAR** todos los desvíos (escuchará un tono continuo)¹

3 Colgar el teléfono.

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA (telf. fijo externo o móvil)

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

▶ **nº de teléfono de la vivienda**

▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**

▶ **introducir PIN de seguridad**

▶ **#** (escuchará un tono continuo)²

▶ **7** **0** **DESACTIVAR** todos los desvíos (escuchará un tono continuo)¹

▶ **#** *****

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: PIN y **#** (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).

¿Cómo abrir desde el teléfono cuando llaman a la puerta?

Importante



Recuerde que sólo si tiene activados los desvíos del videoportero, podrá recibir la llamada en un teléfono externo.

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (telf. fijo conectado al sistema)

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulsar:
 - ▶ **6** código para abrir la puerta 1
(para abrir la puerta 2 utilice código **5**)
- 3 Colgar el teléfono.

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA (telf. fijo externo o móvil)

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulse cualquier tecla (0,, 9, *, #).
- 3 Pulsar:
 - ▶ **6** código para abrir la puerta 1
(para abrir la puerta 2 utilice código **5**)
 - ▶ **#** cuando desee terminar la comunicación
- 4 Colgar el teléfono.

¿Cómo realizar una llamada interna?

Importante



Recuerde que puede realizar llamadas a los teléfonos conectados al sistema y al monitor de vídeo.

Como ejemplo se va a llamar al teléfono con código 1 (ver “Tabla de códigos”).

1 Descolgar el teléfono (fijo conectado al sistema).

2 Pulsar:

- ▶ **#** ***** (escuchará un tono continuo)¹
- ▶ **1** Llamar al teléfono con código 1.

Tabla de códigos

- 1** Telf. conectado al primer terminas de servicios
- 2** Telf. conectado al segundo terminal de servicios
- 2** **9** Monitor de vídeo

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

¿Cómo retener llamadas?

Importante



Recuerde que para **colgar** la llamada actual y pasar a la siguiente debe pulsar la tecla **9**.

Televés Integra permite retener llamadas internas, externas y del videoportero (puerta).

Mientras usted esté hablando por teléfono oirá, de fondo, un tono discontinuo el cual le indicará que tiene otra llamada. Para retener la llamada actual y poder atender a la nueva llamada deberá realizar el siguiente paso:

1 Pulsar:

- ▶ **7** Retener llamada
(reteniendo la llamada actual, se pasará a la siguiente llamada).

¿Cómo ACTIVAR o DESACTIVAR el videoportero?

Importante



Recuerde que si el videoportero está desactivado, NO se recibirá ninguna llamada desde la puerta de entrada.

DESDE EL INTERIOR DE LA VIVIENDA (telf. fijo conectado al sistema)

Activar

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulsar:
 - ▶ **# * (escuchará un tono continuo)¹**
 - ▶ **7 5 ACTIVAR** videoportero (escuchará un tono continuo)¹
- 3 Colgar el teléfono.

Desactivar

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulsar:
 - ▶ **# * (escuchará un tono continuo)¹**
 - ▶ **7 6 DESACTIVAR** videoportero (escuchará un tono continuo)¹
- 3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

DESDE EL EXTERIOR DE LA VIVIENDA

(telf. fijo externo o móvil)

Activar

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulsar:
 - ▶ **n° de teléfono de la vivienda**
 - ▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**
 - ▶ **introducir PIN de seguridad**
 - ▶ **#** (escuchará un tono continuo)²
 - ▶ **7 5** **ACTIVAR** videoportero (escuchará un tono continuo)¹
 - ▶ **# ***
- 3 Colgar el teléfono.

Desactivar

- 1 Descolgar el teléfono.
- 2 Pulsar:
 - ▶ **n° de teléfono de la vivienda**
 - ▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**
 - ▶ **introducir PIN de seguridad**
 - ▶ **#** (escuchará un tono continuo)²
 - ▶ **7 6** **DESACTIVAR** videoportero (escuchará un tono continuo)¹
 - ▶ **# ***
- 3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: **PIN** y **#** (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).

¿Cómo restringir o permitir, el REALIZAR llamadas telefónicas externas?

Las operaciones descritas, a continuación, deben realizarse en el teléfono al que se le va a restringir/permitir el REALIZAR llamadas telefónicas externas.

Restringir

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)**¹
- ▶ **# 3 * RESTRINGIR REALIZAR** llamadas...
- ▶ **3 EXTERNAS (tipo de llamada)**
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)**¹

3 Colgar el teléfono.

Permitir

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)**¹
- ▶ *** 3 * PERMITIR REALIZAR** llamadas...
- ▶ **3 EXTERNAS (tipo de llamada)**
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)**¹

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

¿Cómo restringir o permitir, el RECIBIR llamadas telefónicas externas?

Importante



Recuerde que, si llaman del exterior, el teléfono NO sonará si usted tiene activada la opción de **restringir recibir** llamadas externas.

Las operaciones descritas, a continuación, deben realizarse en el teléfono al que se le va a restringir/permitir el RECIBIR llamadas telefónicas externas.

Restringir

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)**¹
- ▶ **# 2 * RESTRINGIR RECIBIR** llamadas...
- ▶ **3 EXTERNAS** (tipo de llamada)
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)**¹

3 Colgar el teléfono.

Permitir

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **# * (escuchará un tono continuo)**¹
- ▶ *** 2 * PERMITIR RECIBIR** llamadas...
- ▶ **3 EXTERNAS** (tipo de llamada)
- ▶ **# (escuchará un tono continuo)**¹

3 Colgar el teléfono.

Nota¹: Si escucha tono DISCONTINUO, cuelgue y repita la operación (no se ha realizado correctamente).

¿Cómo abrir la puerta con el teléfono móvil?

Esta opción es aplicable, por ejemplo, si se le han olvidado las llaves de casa.

1 Descolgar el teléfono.

2 Pulsar:

- ▶ **n° de teléfono de la vivienda**
- ▶ **escuchará tonos de llamada y después tono continuo**
- ▶ **introducir PIN de seguridad**
- ▶ **#** (escuchará un tono continuo)²
- ▶ **0**
- ▶ **6** Código para abrir la puerta 1
(para abrir la puerta 2 utilice el código **5**).

3 Colgar el teléfono.

Nota²: Si escucha tono DISCONTINUO, vuelva a introducir: PIN y **#** (PIN hasta 3 veces, entonces PUK).



103007-02

info@televesintegra.com
www.televesintegra.com